

CONDITIONS GENERALES ET RESERVATION - CAMPING LES JARDINS DE KERVAL

> **LA RÉSERVATION** sera prise en compte : APRES accord de la direction, AVEC votre signature au bas dudit contrat dûment rempli, et AVEC votre versement de 30% du montant de la réservation à valoir sur votre facture de séjour + 60 € de frais de dossier non remboursables (30€ pour les Réservations Internet non modifiées ; +5% du coût de votre séjour pour l'assurance annulation facultative - minimum 15 €). Un accusé de réception vous sera envoyé, non cessible à un tiers, à présenter le jour de votre arrivée. **En location** : Le camping ayant été abusé à de multiples reprises, le solde sera réglé 30 jours avant votre arrivée sous peine d'annulation de la réservation. Merci de votre compréhension. **En camping** : le solde et les différentes taxes seront à régler le jour de votre arrivée. **AUCUNE REDUCTION NE SERA CONSENTIE POUR UN RETARD OU UN DEPART ANTICIPE. Attention : en cas de retard, veuillez-nous en aviser par écrit. Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, l'emplacement ou la location sera attribué à un autre client dès le lendemain 12h. Les sommes versées ne seront pas remboursées.** Les MINEURS non accompagnés de leurs représentants légaux durant la totalité du séjour ne sont pas admis sur le camping.

> **ANIMAUX** Tatouage et vaccination en cours de validité, carnet de santé à présenter le jour de votre arrivée. **Les chiens de catégorie dangereuse 1 et 2 (pitbulls, etc..) ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.** Merci de communiquer la race de votre chien lors de votre réservation afin de valider sa venue. L'installation de tentes est INTERDITE sur les emplacements location sous peine d'exclusion. Le lavage de voiture est INTERDIT sur le camping. L'utilisation des sanitaires est RÉSERVÉE AUX CAMPEURS. **Le port du bracelet au poignet est OBLIGATOIRE sous peine d'exclusion.** Tout campeur ou locataire est tenu de se conformer au règlement intérieur dont copie lui sera remise sur demande le jour de son arrivée, ainsi qu'aux conditions de réservation et particulières du Camping.

> **ANNULATION** Toute annulation devra être signalée PAR ECRIT. Dans tous les cas les frais de dossiers ne seront pas remboursés.

- Avant le 1er Mars = remboursement total de l'acompte,
- Entre le 1er Mars et le 1er Mai = 50 % de l'acompte
- Après le 1er Mai les sommes versées resteront acquises au Camping.

> **ASSURANCE ANNULATION** Le camping vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de réservation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. Celle-ci n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 5% du montant total (minimum 15 €), payable lors de la réservation et sa souscription. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

> **CONDITIONS CLIMATIQUES OU CAS DE FORCE MAJEUR** : La direction du Camping décline toute responsabilité au cas où des conditions climatiques défavorables ou un cas de force majeure entraîneraient la suppression de certains services ou certaines animations. En aucun cas, ces mauvaises conditions climatiques ou ce cas de force majeure ne donneront lieu à une quelconque réduction ou remboursement, intégral ou partiel.

> **CONDITIONS PARTICULIERES LOCATIFS ET EMBLEMENTS** La situation de l'emplacement est déterminée en fonction des seules exigences de notre planning.

> **LOCATIFS** (Arrivées dès 16h00 – Départs avant 10h00) : en juillet et août, les locations se font uniquement à la semaine du samedi au samedi.

> **EMPLACEMENTS** (Arrivées dès 14h00 – Départs avant 12h00) : en très haute saison, les arrivées/départs camping se font quotidiennement sur du 7 nuits minimum, sauf gammes particulières avec jours définis.

> **PAIEMENTS** Notre établissement n'accepte pas les chèques bancaires. Vous pouvez régler par Carte Bleue, Espèces, Chèques Vacances ANCV, Virement Bancaire ou Prélèvement.

> **CAUTIONS** Différentes cautions (par CB, Espèces, Chèques ANCV) vous seront demandées à l'arrivée : 300€ pour le locatif + 100/150/200€ selon type de locatif pour le ménage. Le locataire devra contrôler à l'arrivée qu'aucun problème technique/ménage n'est présent, ou le signaler immédiatement ou au plus tard le lendemain matin. Au départ, la caution sera restituée après examen des lieux. Une caution nuisances/propreté de 100€ pourra également être demandée ou facturée par la direction, en cas de nuisances répétées et/ou exceptionnelles sur le camping, ou d'emplacement laissé insalubre.

> **SERVICES SUPPLÉMENTAIRES** Animations proposées sur la haute saison, en semaine du 8 Juillet au 23 Aout. Epicerie, Bar & Snack ouverts en haute saison selon horaires affichés – Espace Aquatique : courant Mai à courant Septembre - Seuls les maillots de bain lycra une ou deux pièces sont autorisés à la baignade (ex : Shorts et Boardshorts Interdits). Tout manquement au règlement intérieur de la piscine, affiché sur place et/ou disponible sur simple demande, vaudra non-respect de ces conditions générales, entraînant interdiction d'accès à ce service, jusqu'à l'exclusion du camping dans certains cas.